



KOMUNIKAČNÍ PLÁN

MAP IV ORP SVITAVY

ÚVOD

Komunikační plán je klíčovým nástrojem pro zajištění otevřené, srozumitelné a efektivní komunikace mezi realizačním týmem projektu a všemi zapojenými aktéry vzdělávání v území. Jeho cílem je podpořit informovanost o výstupech společného plánování, strategických a akčních dokumentech i realizovaných aktivitách. Plán zároveň vymezuje metody sběru námětů a připomínek, zapojení veřejnosti a postupy komunitního projednávání. Komunikační proces probíhá od pasivního informování až po přímou spoluúčast na plánování – a zohledňuje potřeby jednotlivých cílových skupin. Dokument tak přispívá k posílení spolupráce v území, sdílení zkušeností, zapojení veřejnosti a vytváření konsenzu nad dalším směřováním rozvoje vzdělávání.

Tento dokument je zpracován v souladu s Postupy MAP IV, kterými jsou vázáni žadatelé o podporu a realizátoři projektů MAP IV.

CÍLOVÉ SKUPINY

a) Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Ředitelé škol, jejich zástupci a zřizovatelé tvoří důležitou cílovou skupinu. Jejich spolupráce má zásadní vliv na strategické plánování rozvoje škol i realizaci aktivit MAP IV.

Jsou zapojováni zejména:

- do ŘV, RT, PS,
- do konzultací nad návrhy aktivit a výstupů,
- do připomínkování akčních plánů.

Ke komunikaci s nimi slouží osobní jednání, e-maily, dotazníky a doplňkově i web, sociální sítě a místní zpravodaje.

b) Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Tato skupina zahrnuje všechny zaměstnance škol a školských zařízení zapojených do vzdělávání dětí do 15 let – učitele, vychovatele, asistenty pedagoga, speciální pedagogy, psychology i provozní a odborný personál.

Do projektu se zapojují prostřednictvím:

- členství v řídicím výboru, pracovních skupinách,
- účasti na konzultacích a odborných akcích,
- sdílení dobré praxe a zpětné vazby k výstupům projektu.

Komunikace s nimi probíhá osobně, elektronicky (e-mail, dotazníky), případně přes vedení škol. Doplňkově jsou využívány webové stránky, facebook nebo místní tisk.



c) Pracovníci školských poradenských zařízení

Zejména pracovníci pedagogicko-psychologické poradny, Střediska výchovné péče Svitavska a dalších odborných zařízení. Jejich role je klíčová při řešení inkluze, rovných příležitostí a prevence rizikového chování.

Jsou zapojeni:

- do pracovních skupin nebo ŘV
- do odborných diskusí, konzultací a kulatých stolů,
- jako poradní hlas v odborných tématech.

Komunikace probíhá individuálně (osobně, e-mailem) a prostřednictvím pracovních skupin. Doplňkově jsou využívány webové stránky, facebook nebo místní tisk.

d) Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání (neformálního a zájmového vzdělávání)

Tato skupina zahrnuje pracovníky SVČ, knihoven, muzeí, spolků, neziskových organizací a dalších zařízení, která podporují vzdělávání a volnočasové aktivity.

Zapojení probíhá formou:

- účasti v ŘV, RT, PS
- konzultací nad výstupy projektu a návrhy aktivit,
- spolupráce na realizaci akčního plánu.

Komunikačními nástroji jsou osobní setkání, elektronická komunikace a využití veřejných informačních kanálů (web, zpravodaje).

e) Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Sem patří zejména úředníci úseku školství, sociálních věcí, OSPD, zástupci MAS či pracovníci dalších organizací. Důležitá je mezioborová spolupráce např. v tématech podpory rodin, předškolního vzdělávání nebo inkluze.

Jsou zapojováni:

- do ŘV, PS
- do konzultací a společných jednání,
- jako experti nebo zástupci zájmových skupin.

Komunikace probíhá převážně elektronicky a osobně, pasivně přes web a další média.

f) Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Rodiče hrají důležitou roli v procesu vzdělávání. V projektu MAP IV budou zapojováni aktivně i pasivně:

- aktivně jako členové pracovních skupin, účastníci setkání a konzultací,
- pasivně formou informování prostřednictvím emailů, webu, letáků, školních nástěnek, zpravodajů.

Dále budou osloveni k účasti na dotazníkových šetřeních nebo jako účastníci komunitních akcí.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



g) Děti, žáci ZŠ

Děti a žáci nejsou přímými účastníky rozhodování, ale jsou hlavními příjemci výstupů projektu. Jsou do něj zapojováni nepřímo, prostřednictvím pedagogů, rodičů či volnočasových pracovníků.

Informace k nim mohou být zprostředkovány přes:

- akce a pedagogy,
- sociální sítě, webové stránky
- školní nástěnky či obecní zpravodaje.

h) Široká veřejnost

Veřejnost představuje nejširší cílovou skupinu projektu, která významně ovlivňuje celkové klima ve vzdělávání a přijetí navržených změn. Informování a zapojení veřejnosti přispívá ke zvyšování důvěry ve školství, podporuje otevřený dialog a umožňuje lepší porozumění potřebám škol, dětí a rodin v území.

Zástupci veřejnosti se mohou zapojit a být osloveni:

- ke konzultacím, dotazníkovým šetřením,
- k účasti na veřejných setkáních, besedách a akcích pro komunitu.
- ke komunikaci bude využíván především web projektu, sociální sítě či místní tisk.

HLAVNÍ KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE

- Webové stránky www.map.svitavy.cz
- Facebook www.facebook.com/maporpsvitavy
- Místní/obecní zpravodaje
- Emailová, telefonická a osobní komunikace
- Informativní setkání
- Implementační akce
- Setkání ŘV, RT, PS
- Setkání MAS

PUBLICITA

Při využívání komunikačních nástrojů je třeba dodržovat pravidla povinné a nepovinné publicity projektu.

- povinná publicita – dle Manuálu pro publicitu OP JAK – logo EU (znak EU a povinný text „Spolufinancováno Evropskou unií“) a logo MŠMT, případně přesný název projektu a registrační číslo
- nepovinná publicita – logo projektu MAP, logo nositele projektu aj.

PŘIJÍMÁNÍ PODNĚTŮ A PŘIPOMÍNEK

Připomínky a podněty od zapojených subjektů i z řad širší veřejnosti budou přijímány průběžně. V případě, že se budou týkat strategické části dokumentu, budou zohledněny nejpozději do šesti měsíců od posledního schválení aktualizace Strategického rámce Řídicím výborem.



MAP IV ORP SVITAVY
Registrační číslo projektu:
CZ.02.02.XX/00/23_017/0009169





**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Ostatní připomínky budou řešeny operativně v rámci činnosti realizačního týmu a průběžně konzultovány s relevantními partnery.

Podněty a připomínky lze podávat různými formami, zejména:

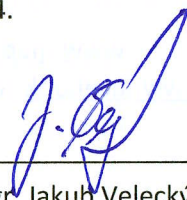
- osobně při setkáních,
- prostřednictvím e-mailu či telefonicky,
- skrze webové stránky a sociální sítě projektu.

Zpětná vazba bude poskytována prostřednictvím:

- odpovědí realizačního týmu,
- jednání Řídícího výboru a pracovních skupin,
- nebo formou veřejných diskuzí (např. kulaté stoly, workshopy apod.).

Každá zpětná vazba bude zpracována tak, aby byla pro osobu, která podnět vznesla, srozumitelná, věcná a přijatelná.

Komunikační plán schválen Řídícím výborem MAP dne 18. 12. 2024.


Mgr. Jakub Velecký
Předseda Řídícího výboru MAP